



Politique de confidentialité de SCC

Services de crise Canada est conscient que la sécurité de vos informations privées de l'utilisation de notre site Web est une préoccupation importante. Nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux. Par conséquent, nous aimerions que vous sachiez ce que nous conservons et ce que nous supprimons. Par le biais de cette déclaration de confidentialité, nous aimerions vous informer de nos mesures de sécurité.

COLLECTE DE DONNÉES

Vous pouvez utiliser notre site sans divulguer vos données personnelles. Vous n'êtes pas tenu de fournir des renseignements personnels comme condition d'utiliser notre site. Lorsque vous utilisez notre site Web, nous enregistrons des données sur nos serveurs à des fins de sécurité. Ces données peuvent inclure le nom de votre fournisseur de services Internet, le site Web que vous avez utilisé pour créer un lien vers notre site, les sites que vous visitez notre site et votre adresse IP. Nous utilisons les informations que nous enregistrons pour diagnostiquer les problèmes avec nos serveurs, pour administrer ce site Web de manière plus efficace, et pour recueillir des informations démographiques sur les pays et les domaines desquels proviennent nos visiteurs et leur comportement sur notre site.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Le site Web de SCC recueille des données personnelles uniquement lorsque vous choisissez de nous les fournir, par le biais de l'inscription à notre bulletin d'informations, de demandes de renseignements, de demandes ou de dons.

La base de données et son contenu demeure la propriété de notre entreprise et reste avec processeurs de données ou les serveurs agissant en notre nom et qui sont responsables envers nous. Vos données personnelles ne seront pas transférées par nous ou nos agents pour l'utilisation par des tiers sous quelque forme que ce soit, sauf si nous avons obtenu votre consentement ou nous sommes légalement tenus de le faire.

Les informations de contact dans ces formulaires de réponse sont utilisées pour traiter les dons et d'autres renseignements sur Services de crise Canada à nos constituants. Les coordonnées du visiteur sont également utilisées pour entrer en contact avec le visiteur si nécessaire afin de résoudre des problèmes. Les utilisateurs peuvent facilement choisir de ne pas recevoir des communications futures. Les informations financières collectées sont utilisées pour facturer l'utilisateur pour les dons. Des identifiants uniques peuvent être recueillis auprès des visiteurs du site Web pour aider à faire correspondre les informations de don actuelles avec l'histoire des donateurs dans nos systèmes de dossiers.

Nous conserverons le contrôle et la responsabilité de l'utilisation des données personnelles que vous nous transmettez. Certaines de ces données peuvent être stockées ou traitées à des ordinateurs situés dans d'autres juridictions, comme les États-Unis, dont les lois sur la protection des données peuvent différer de la juridiction dans laquelle vous vivez. Dans ce cas, nous veillerons à ce que les protections appropriées sont en place pour exiger que le processeur de données dans ce pays maintienne une protection des données qui est équivalente à celles applicables dans le pays dans lequel vous habitez.

FINS D'UTILISATION

Les données que nous recueillons sur ce site ne seront utilisées que dans le but de vous fournir les services demandés ou à d'autres fins pour lesquelles vous avez donné votre consentement, sauf disposition contraire de la loi.

LA CONSERVATION DES DONNÉES

Nous ne retenons que les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour fournir le service que vous avez demandé ou auquel vous avez donné votre consentement, sauf disposition contraire de la loi (par exemple dans le cadre de litiges en cours).

L'UTILISATION DE COOKIES

Dans certains sites, des témoins appelés cookies sont utilisés pour que nous puissions d'améliorer l'efficacité de l'utilisation individuelle du site. Les cookies sont des identificateurs que notre serveur Web pourrait envoyer à votre ordinateur afin d'identifier l'ordinateur utilisé pendant toute la durée de la session. La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter automatiquement les cookies. Services de crise Canada utilise les cookies pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre site. Nous utilisons ceux-ci uniquement aux fins de la création d'une visite plus transparente en se souvenant de vos préférences de votre visite précédente. Vous pouvez désactiver l'enregistrement des cookies à tout moment ou régler votre navigateur pour vous informer avant que le cookie est stocké sur votre ordinateur.

SÉCURITÉ

Services de crise Canada applique des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre la manipulation, la perte, la destruction ou l'accès par des personnes non autorisées. Les données personnelles (biographiques, carte de crédit, et informations d'intérêt) qui sont fournies à Services de crise Canada seront cryptées en transit afin d'éviter toute utilisation abusive par des tiers. Nos procédures de sécurité sont constamment révisées en fonction des progrès technologiques.

ENFANTS

Compte tenu de l'importance de la protection de la vie privée des enfants, nous ne recueillons, traitons ou n'utilisons pas sur notre site toute information relative à une personne qui selon nos connaissances a moins de 13 ans sans le consentement préalable et vérifiable de son représentant légal. Ce représentant a le droit, sur demande, d'afficher les informations fournies par l'enfant et / ou d'exiger qu'elles soient supprimées.

MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE

Le développement constant de l'Internet nécessite des modifications occasionnelles de notre déclaration de confidentialité. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications au besoin.

CONTACTEZ-NOUS

Veillez nous contacter si vous avez des problèmes, des questions ou des suggestions.

Crisis Services Canada

100 Stokes Street, Toronto, Ontario, M6J 1H4

Courriel : info@CrisisServicesCanada.ca

© 2022 Services de crise Canada